

## אגף רבעים ושכונות

### הערות ראש העירייה

1. לאגף רבעים ושכונות חשיבות רבה בנוף העירוני. הוא מהווה החוט המקשר בין ציבור התושבים לעירייה. האגף הוא גוף שירותי בעל יכולת תגובה בשטח ונגישות לציבור. מינהלת הרובע מהווה את "הלב הפועם של הקהילה". המלצות הביקורת והתהליך הארגוני, יהוו יחדיו מנוף לשיפור ולהגשמת מטרות האגף.
2. תהליך הרה ארגון המבוצע באגף, אשר החל בתחילת שנת 2012, מביא לידי ביטוי את המלצות הביקורת בסוגיות השונות: בוצעה בחינה מחודשת של המבנה הארגוני, הגדרת "פרופיל תפקיד" של כל התפקידים באגף, מטרות, הגדרת מדדים ועקרונות פעולה מתאימים לצורך הגשמת מטרות האגף. בעת הזו, נמצאים בשלבי בנייה: הגדרת ממשקי עבודה, תהליכים ושיטות עבודה וביצוע בקורות.
3. פורסמו מכרזים למשרות החדשות, עפ"י תפיסת התפעול שהוגדרה. בשנת 2014 יוקמו 3 משרות חדשות: "מרכז מידע ושירות ברובע".
4. עובדי האגף עוברים בימים אלה הכשרה מקצועית בנושאים הקשורים בניהול פרויקטים, שירות, גישור, תקשורת יעילה, מיפוי צרכים ועוד.
5. במסגרת ועדות היגוי רובעיות ושולחנות עגולים, נוצרו פורומים משותפים לגורמי קהילה ותושבים, בהם דנים במגוון תחומים בחיי הרבעים. בפורומי קהילה המתקיימים בעיר, בחלוקה לחמישה אזורים, לוקחים חלק נציגי אגף קהילה נוער וספורט ונציגי אגף משאבי קהילה.
6. תקציב ואחריות לביצוע אירועים – ההמלצה להעביר התקציב והאחריות בנושא לגורמים אחרים בעירייה, נשקל ע"י הנהלת העירייה והוחלט כי בשלב זה לא יבוצע שינוי בנושא.
7. המידע על פעילות הרבעים לתושבים מופץ באמצעים מגוונים, בין השאר באמצעות הדיגיתל, פייסבוק, מנשרים, האתר העירוני באינטרנט וה"טלסיטי".